

FLASH BACK

Fastnacht
Murten

Fotos: Yasmin Hofstetter



HYPOTHÈQUES BCF
10 ans au taux de 5 ans!

Chez nous,
la crème est double.

0848 223 223 www.bcf.ch



Banque Cantonale
de Fribourg

simplement ouvert



Unser Mitgefühl gilt den Menschen, die tagtäglich unerfahrenen Leuten zeigen dürfen, dass ihr Computer nicht kaputt, sondern der Netzstecker nicht drin, der PC nicht an ist, usw.

Die Rede ist von den Menschen, die an der Hotline vieler grosser Computer-Konzerne sitzen. Was die dort erleben ist z.T. echt unglaublich. Hier ein paar Beispiele:

Compaq ersetzt das Kommando «press any Key» durch «press Return Key» weil eine Flut von Anrufern fragte, wo die Taste «Any» sei.

Ein Kunde der Firma AST beschwerte sich, die Maus sei mit der Schmutzabdeckung schwer zu bedienen. Es stellte sich heraus, dass die «Abdeckung» der Plastiksack war, in dem die Maus geliefert wurde.

Ein anderer AST-Kunde wurde gebeten, eine Kopie einer fehlerhaften Diskette einzusenden. Einige Tage später traf bei der Firma ein Brief mit Fotokopien eben jener Diskette ein.

Ein Kunde der Firma Dell beschwerte sich, er könne mit seinem Computer nicht faxen. Nach 40 Minuten am Telefon fand der Berater heraus, dass der Kunde ein beschriebenes Blatt vor den Monitor gehalten und die Taste «Senden» gedrückt hatte.

Ein verwirrter Kunde berichtete IBM, sein Computer könne den Drucker nicht finden. Er habe extra den Bildschirm gegen den Drucker gedreht, aber sein Computer «sehe» den Drucker immer noch nicht.

Eine aufgewühlte Dell-Kundin schaffte es nicht, ihren Computer zu starten. Nachdem sich der Techniker telefonisch überzeugt hatte, dass das Gerät ans Stromnetz angeschlossen war, fragte er, was passiere, wenn sie den Startknopf drücke. Die Kundin antwortete: «Ich drücke auf dieses Fusspedal, aber nichts passiert.» Es stellte sich heraus, dass das «Fusspedal» die Maus war...

Das Allerletzte



YMCA – ein Ticket in die Hölle war nie lustiger